

# **MEMÒRIA 2023**

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
PER A GENT GRAN LLEIDA - BALAFIA**

## ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ .....	Pàg. 3
2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA .....	Pàg. 3
2.1. ACTIVITAT FACTURADA .....	Pàg. 3
2.2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA .....	Pàg. 4
3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA .....	Pàg. 12
3.1. ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL O COGNITIVA .....	Pàg. 12
3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D'ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES .....	Pàg. 15
3.3. PROGRAMA APROPAT .....	Pàg. 15
3.4. PROGRAMA ACOMPANYA'M .....	Pàg. 16
3.4.1. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES .....	Pàg. 16
3.5. PROGRAMA DE PROMOCIÓ I PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES.....	Pàg. 16
3.6. PROMOCIÓ DELA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES .....	Pàg. 17
3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES .....	Pàg. 17
4. FORMACIÓ .....	Pàg. 20
5. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA .....	Pàg. 21
5.1. COL-LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL .....	Pàg. 21
5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL .....	Pàg. 22
6. COMPRES .....	Pàg. 22
7. ALTRES TEMES D'INTERÈS .....	Pàg. 23
7.1. INSPECCIONS TÈCNiques .....	Pàg. 23
7.2. COMUNICACIONS I PREMSA .....	Pàg. 23

## 1. INTRODUCCIÓ

---

La Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia és gestionada des de l'any 2006 per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris. En l'actualitat, disposa d'un total de 96 places de residència assistida i 20 de centre de dia.

El centre disposa de diferents programes de promoció, prevenció i intervenció, tant en l'àmbit físic, cognitiu com d'integració en la societat i de foment de la participació de les famílies, basats en les bones pràctiques i en l'atenció centrada en la persona. Tanmateix, els professionals participen en diferents grups de millora amb l'objectiu de revisar i actualitzar els processos d'atenció i desenvolupar noves accions adreçades a potenciar el servei i la qualitat en tots els seus nivells d'atenció.

Seguidament, es presenten els aspectes més rellevants de l'activitat global referent a l'any 2023.

## 2. PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA

---

### 2.1. ACTIVITAT FACTURADA

#### 2.1.1. SERVEI RESIDENCIAL

<b>INGRESSOS 2022</b>	<b>37</b>
<b>INGRESSOS 2023</b>	<b>30</b>
<b>ALTES 2022</b>	<b>29</b>
<b>ALTES 2023</b>	<b>29</b>
<b>ESTADES FACTURADES 2022</b>	<b>33.477</b>
<b>ESTADES FACTURADES 2023</b>	<b>34.589</b>

L'any 2023 ha augmentat el número d'estades facturades en 1.112 estades respecte a l'any anterior. La llista d'espera ha estat, durant la major part de l'any, d' any i mig aproximadament.

### 2.1.2. CENTRE DE DIA

<b>INGRESSOS 2022</b>	<b>49</b>
<b>INGRESSOS 2023</b>	<b>7</b>
<b>ALTES 2022</b>	<b>31</b>
<b>ALTES 2023</b>	<b>7</b>
<b>ESTADES FACTURADES 2022</b>	<b>4.529</b>
<b>ESTADES FACTURADES 2023</b>	<b>5.514</b>

La diferència entre el número d'ingressos i d'altres respecte un any de l'altre ve donada perquè l'any 2022 es va tornar a reobrir, després de 6 anys, el Centre de dia Lleida – Balàfia. La llista d'espera durant la major part de l'any ha estat aproximadament de sis mesos i les estades facturades han augmentat en 985 estades.

### 2.2. PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA

#### 2.2.1. SERVEI RESIDENCIAL

- EDAT I GÈNERE**

Com es pot observar, la majoria de la població atesa al centre són dones, amb un 72'6% del total de residents. L'edat mitjana dels i de les residents ha augmentat lleugerament durant l'any 2022, passant de 86'3 a 87'1.

<b>% DE DONES ATESES L'ANY 2022</b>	<b>72.6%</b>
<b>% DE DONES ATESES L'ANY 2023</b>	<b>76.4%</b>

<b>% D'HOMES ATESES L'ANY 2022</b>	<b>26.4%</b>
<b>% D'HOMES ATESES L'ANY 2023</b>	<b>24.6%</b>

<b>MITJANA D' EDAT 2021</b>	<b>86.3</b>
<b>MITJANA D' EDAT 2022</b>	<b>87.1</b>
<b>MITJANA D' EDAT 2023</b>	<b>87.7</b>

- **DEPENDÈNCIA**

Els residents amb un grau III de dependència s'han vist reduïts en un 3% respecte un any de l'altre. En canvi, els residents amb un grau II de dependència han augmentat un 3%. Hi ha un resident ingressat que no assoleix la puntuació mínima per obtenir grau de dependència.

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
NO GRAU	<b>4%</b>	<b>4%</b>
GRAU II	<b>50%</b>	<b>53%</b>
GRAU III	<b>46%</b>	<b>43%</b>

- **DEPENDÈNCIA FUNCIONAL SEGONS ÍNDEX DE BARTHEL**

Segons l'índex Barthel, escala que valora la capacitat d'executar de manera autònoma les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, el nivell de dependència dels residents a data 31 de desembre de 2023 és el següent:

	<b>2023</b>	<b>%</b>
Autònom/a	<b>0</b>	<b>0%</b>
Lleu	<b>28</b>	<b>29%</b>
Moderada	<b>18</b>	<b>18%</b>
Greu	<b>16</b>	<b>17%</b>
Total	<b>34</b>	<b>35%</b>

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que, segons el perfil de les persones ingressades a 31/12/23, hi ha un lleu augment dels usuaris/àries amb un deteriorament cognitiu molt lleu o lleu (GDS 2 i 3), passant d'un 17.7 % a un 21.8 % ; una reducció del 9.4 % de les persones amb deteriorament cognitiu moderat (GDS 4), passant del 18.7% al 9.3%; i una reducció dels usuaris/àries amb un nivell de deteriorament cognitiu greu o sever (GDS 6 i 7), passant del 58.4 % al 49.9 % .

	2022	%	2023	%
<b>GDS 1</b>	0	0%	1	1%
<b>GDS 2</b>	5	5.2%	9	9.3%
<b>GDS 3</b>	12	12.5%	12	12.5%
<b>GDS 4</b>	18	18.7%	9	9.3%
<b>GDS 5</b>	17	17.7%	23	23.9%
<b>GDS 6</b>	39	40.7%	25	26%
<b>GDS 7</b>	5	5.2%	17	17.7%

- **RISC DE CAIGUDES**

Segons les valoracions realitzades per part de l'equip de fisioteràpia mitjançant l'escala TINETTI, el nombre de persones amb alt risc de caiguda a 31 de desembre de 2023 són 36, un 37'5% del total; amb risc moderat 10, un 10'4% i amb risc baix 8, un total de 8'3%. El 42% restant dels ingressats, no es pot valorar per la situació física en que es troba.

Els resultats del nombre de caigudes i de les persones que han caigut alguna vegada durant l'any són molt similars respecte un any de l'altre.

	2022	2023	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Persones que han caigut alguna vegada	14,9	14'9	14	9	8	9	9	5	19	19	21	23	22	21
Caigudes	11'8	12'6	13	12	11	9	11	12	11	13	12	16	18	13

Des del centre som conscients que els factors intrínsecs com l'equilibri, la força muscular i la deambulació són molt importants per evitar les caigudes i és per aquest motiu que l'equip de fisioteràpia treballa amb els residents per estimular aquestes capacitats. Tanmateix, sabem que la vigilància dels residents és un dels punts més importants a tenir en compte i, per aquest motiu, aquest 2023 s'han redistribuït les tasques del personal per tal que a la sala d'estar de cada planta sempre hi hagi un/a treballador/a present, ja sigui realitzant tasques organitzatives i/o activitats d'estimulació amb els residents.

- **AJUDES TÈCNIQUES**

A 31 de desembre de 2023 el 93% de les persones ingressades al centre precisaven algun tipus d'ajuda tècnica (bastó, caminador i/o cadira de rodes). El 74% d'aquestes persones, un total de 71, fan ús de cadira de rodes per desplaçar-se.

- **SUBJECCIONS**

Tot i que la mitjana de persones amb contenció física durant l'any 2023 ha augmentat lleugerament respecte a l'any anterior, passant d'un 10,6 a 12 de persones amb contenció física, cal valorar la clara tendència a la reducció del seu ús. Com podeu comprovar a la taula, el mes de gener de 2023 hi havia 15 contencions actives al centre mentre que el mes de desembre aquestes s'havien reduït més de la meitat.

El centre manté actiu el Programa Acompanya'm pel qual, mensualment, un equip de professionals es reuneix per tal de valorar les contencions actives i vetllar per un ús responsable i adequat de les mateixes.

	2022	2023	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Persones que requereixen contenció física	10,6	12	15	16	16	16	16	14	10	10	9	9	7	7

- **NAFRES PER PRESSIÓ I LESSIONS**

L'any 2022 hi va haver una mitjana mensual de nafres actives del 9'75. Aquest any aquesta dada s'ha reduït moltíssim, passant a un total de 4'75 nafres actives mensuals, 5 menys.

	Mitjana	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
NPP/lesions actives 2022	9,75	7	10	13	11	11	13	12	8	9	7	7	9
NPP/lesions actives 2023	4'75	7	8	9	5	4	4	2	3	4	3	5	3

- **INCONTINÈNCIA**

Com es pot observar a la taula, el número de persones tant amb incontinència total urinària ha augmentat lleugerament l'any 2023:

	Mitjana	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Persones amb incontinència total urinària 2022	63,5	68	64	64	66	65	64	64	63	62	61	62	61
Persones amb incontinència total urinària 2023	64.8	63	66	67	67	66	68	67	65	64	63	62	60

- **CONSULTES EXTERNES I ESTADES HOSPITALÀRIES**

El nombre de consultes externes programades durant l'any 2023 ha estat inferior respecte al 2022, amb 11 consultes menys. En canvi, respecte al número de derivacions a urgències cal dir que aquestes han augmentat, passant de 78 l'any 2022 a 92 l'any 2023.

	2022	2023	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Consultes externes programades	142	131	9	4	3	8	9	8	3	7	5	10	10	16
Derivacions a urgències	78	92	6	7	5	14	5	7	6	9	3	6	5	2

Tot i així, el número d'ingressos hospitalaris és baix, corresponent al 31% del total de derivacions.

	2023	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Ingressos hospitalaris	29	1	2	2	0	4	6	1	4	0	3	4	2



### 2.2.1. SERVEI DE CENTRE DE DIA

- **EDAT I GÈNERE**

De la mateixa manera que a la residència, la majoria d'usuaris/àries atesos al centre de dia són dones, un 80'7% enfront del 19'3% d'homes. Els resultats en quant a número de dones i d'homes atesos respecte un any de l'altre és molt similar.

Pel que fa a la mitjana d'edat i ha hagut un lleuger augment respecte al 2022, passant de 84.7 a 85'8.

<b>% DE DONES ATESES L'ANY 2022</b>	<b>79.4%</b>
<b>% DE DONES ATESES L'ANY 2023</b>	<b>80.7%</b>

<b>% D'HOMES ATESES L'ANY 2022</b>	<b>20.6%</b>
<b>% D'HOMES ATESES L'ANY 2023</b>	<b>19.3%</b>

<b>MITJANA D' EDAT 2022</b>	<b>84.7</b>
<b>MITJANA D' EDAT 2023</b>	<b>85.8</b>

- **DEPENDÈNCIA**

El grau de dependència dels usuaris/àries de centre de dia que constaven com a ingressats al centre el 31/12/22 i els que constaven com a ingressats el 31/12/23 ha canviat significativament, passant d'un 15'6% a un 45% de persones amb un G-I de dependència i d'un 43.8% a un 15% de persones amb un G-III de dependència. El número de persones valorades amb un G-II de dependència són molt similars respecte un any de l'altre.

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
GRAU I	<b>15.6%</b>	<b>45%</b>
GRAU II	<b>40.6%</b>	<b>40%</b>
GRAU III	<b>43.8%</b>	<b>15%</b>

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que els resultats envers el nivell de deteriorament cognitiu dels usuaris/àries de centre de dia ingressats a 31/12/22 respecte als ingressats a 31/12/23 és molt similar. El percentatge de persones amb un deteriorament cognitiu lleu o molt lleu es manté, sent aquest un 35% del total. La diferència es troba en el deteriorament cognitiu greu, en aquest punt trobem que a 31/12/22 no hi havia cap persona ingressada amb un GDS 6 i, en canvi, a 31/12/23 hi havia un 10% del total, 2 usuaris/àries.

	<b>2022</b>	<b>%</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
<b>GDS 1</b>	0	0%	0	0%
<b>GDS 2</b>	4	23.5%	1	5%
<b>GDS 3</b>	3	12.5%	6	30%
<b>GDS 4</b>	6	35.3%	9	45%
<b>GDS 5</b>	4	23.5%	2	10%
<b>GDS 6</b>	0	0%	2	10%
<b>GDS 7</b>	0	0%	0	0%

- **RISC DE CAIGUDES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia amb risc de caiguda segons les valoracions realitzades durant l'any 2023 amb l'Escala Tinetti, que valora la marxa i l'equilibri, és el següent:

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>RISC BAIX</b>	22.2%	55%
<b>RISC MITJÀ</b>	44.4%	25%
<b>RISC ALT</b>	33.3%	15%

Com podeu observar, el risc de caiguda s'ha reduït notablement respecte un any de l'altre. Tanmateix, destacar que durant l'any 2023 només s'ha produït una caiguda a centre de dia, una menys respecte a l'any anterior.

- **AJUDES TÈCNIQUES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia que durant el 2023 precisava d'algun tipus d'ajuda tècnica per deambular és el 55% del total, 11 usuaris/àries. Ha augmentat lleugerament respecte a l'any anterior, on només 10 usuaris/àries necessitaven algun tipus d'ajuda tècnica per deambular.

- **SUBJECCIONS**

El número de contencions físiques actives durant l'any 2023 a centre de dia és de 0.

- **NAFRES PER PRESSIÓ I LESSIONS**

Durant l'any 2023 no s'ha originat cap úlcera ni lesió a centre de dia.

- **INCONTINÈNCIA**

A 31 de desembre de 2023 no hi ha cap usuari/ària a centre de dia que presenti incontinència total urinària.

### **3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA**

---

#### **3.1. PROGRAMA D' ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL I COGNITIVA**

Les activitats del programa són :

- Servei de fisioteràpia: mobilitzacions en decúbit, deambulacions, tractaments aguts i crònics, marxa adaptada, exercici físic terapèutic grupal i estimulació sensorial.
- Servei de psicologia: estimulació cognitiva individual i grupal, psicomotricitat, Snoezelen, reminiscència i coral.
- Servei d'educació social: mini arco, musicoteràpia, hort, Montessori, lectura del diari, bingo i wiiteràpia.

Destacar que aquest any es recupera l'activitat de la wiiteràpia amb la qual els residents estan molt satisfets i motivats.

Altres activitats en que participen tot l'equip: missa i passejos en grup.

Els horaris del pla són aproximats i poden patir variacions durant el període de vacances i/o els dies que es realitzen activitats extraordinàries.






PLA D'ACTIVITATS RESIDENCIA BALAFIA I 2023					
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
8:30 9:45	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT
9:45 10:15	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS
11:00 12:30	ESTIMULACIÓ COGNITIVA (POLIVALENT)	HORT	LECTURA DEL DIARI I MONTESSORI 2A PLANTA	LECTURA DEL DIARI I MONTESSORI 3A PLANTA SEGUIMENT PSICOLOGIA	ESTIMULACIÓ SENSORIAL 1A PLANTA
	MARXA ADAPTADA	MARXA ADAPTADA	MARXA ADAPTADA	MARXA ADAPTADA	
	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC 3A PLANTA (GIMNÀS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC 2A PLANTA (GIMNÀS) EC 3A PLANTA	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC 3A PLANTA (GIMNÀS) SNOEZELEN 1A PLANTA	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC 2A PLANTA (GIMNÀS) PASSEJOS	MISSA
15:15 16:15	MINI ARCO (POLIVALENT)	MANUALITATS 3A PLANTA	MANUALITATS 2A PLANTA	ESTIMULACIÓ SENSORIAL 1A PLANTA	
16:00 16:30	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	
17:00 18:00	SEGUIMENT INDIVIDUAL PSICOLOGIA	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS	
	MUSICOTERÀPIA 1A PLANTA				
	EQUILIBRI 2A I 3A PLANTA (GIMNÀS I SALA POLIVALENT)		BINGO 3A PLANTA (POLIVALENT)	BINGO 2A PLANTA (POLIVALENT)	
18:00 18:30	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS		WIITERAPIA 3A PLANTA	WIITERAPIA 2A PLANTA	

\* Els horaris són aproximats. Durant el període de vacances i quan hi ha activitats extraordinàries es poden veure afectades les activitats i els horaris de les mateixes.

SERVEI DE FISIOTERÀPIA
SERVEI DE PSICOLOGIA
SERVEI D'EDUCACIÓ SOCIAL
TOT L'EQUIP TÈCNIC

PLA D'ACTIVITATS CENTRE DE DIA 2023					
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
10.00 a 10.30H	LECTURA DEL DIARI	LECTURA DEL DIARI	LECTURA DEL DIARI	LECTURA DEL DIARI	LECTURA DEL DIARI
10.30 a 11.00H	MANUALITATS	ACTIVITAT FÍSICA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA	ACTIVITAT FÍSICA	MISA
11.00 a 12.00H			JOCS DE TAULA		
16:00 17:00	JOCS DE MEMÒRIA	JOCS DE MEMÒRIA	JOCS DE MEMÒRIA	WIITERAPIA	BINGO
17.00 a 18.00H		BINGO	ESTIMULACIÓ MOTRIU	JOCS DE TAULA	

\* Els horaris són aproximats. Durant el període de vacances i quan hi ha activitats extraordinàries es poden veure afectades les activitats i els horaris de les mateixes.

	SERVEI DE FISIOTERÀPIA
	SERVEI DE PSICOLOGIA
	SERVEI D'EDUCACIÓ SOCIAL
	TOT L'EQUIP TÈCNIC
	EQUIP DE GEROCULTORES

### **3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D' ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES**

El “Programa Específic d’Atenció a les Demències” és un programa que es basa en l’atenció centrada en la persona i que pretén treballar i estimular les àrees físiques i cognitives dels usuaris/àries diagnosticats de demència per tal de mantenir les capacitats preservades i allargar la seva autonomia.

Destaquem a continuació els principals objectius:

- Aconseguir el màxim confort i benestar de la persona
- Pal·liar els símptomes que es vagin presentant
- Mantenir l’autonomia tant personal com social
- Oferir un suport i atenció adequats a l’estadi evolutiu de cada resident
- Potenciar les relacions socials
- Valorar, estimular i mantenir les següents àrees:
  - Atenció
  - Orientació temps, espai i persona
  - Memòria: remota, recent i immediata
  - Llenguatge oral: Comprensió i expressió
  - Llenguatge escrit: Lectura i escriptura
  - Percepció visual: Objectes reals i representats
  - Raonament i capacitat per establir categories mentals (pensaments abstractes)
  - Pràxies

### **3.3. PROGRAMA “APROPA’T”**

El Programa “Apropa’t” és un programa educatiu que es va originar amb l’objectiu aproximar els infants, els joves i a la societat en general a les persones grans mitjançant l’ampliació de coneixements i la convivència. Durant el 2023 s’ha donat continuïtat a la col·laboració amb els centres CEIP Països Catalans i INS Gili Gaia i s’ha ampliat la col·laboració amb la ludoteca de Balàfia, l’INS Ronda i la Fundació Verge Blanca.

### **3.4.PROGRAMA ACOMPANYA'M**

Durant el 2022 es va mantenir l'aplicació del Programa Acompanya'm, elaborat pels professionals amb els següents objectius:

- Disminuir l'ús irracional de les contencions.
- Utilitzar les contencions únicament en els casos i temps necessari, i sempre amb indicació clínica.
- Vetllar per la integritat de l'usuari/ària i/o d'altres que poguessin presentar risc.
- Millorar el benestar físic, psíquic i emocional de l'usuari/ària

#### **3.4.1.PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES**

Juntament amb el Programa Acompanya'm, el centre dona continuïtat a aquest programa amb el principal objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i la prevenció de les mateixes. D'acord amb aquest objectiu, es realitzen intervencions tant en l'àmbit de la salut com rehabilitadores, psicosocials i/o ambientals.

### **3.5. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES**

Els objectius principals del programa són els següents:

- Integració dels familiars o persones de referència en el procés d'adaptació de la persona al centre.
- Integració dels familiars o persones de referència en la dinàmica del centre.
- Anàlisi dels vincles familiars.
- Potenciació dels vincles familiars.
- Difusió de les activitats extraordinàries.
- Promoció d'activitats dirigides a la potenciació dels vincles familiars.

Les activitats habituals són les següents:

- Activitats extraordinàries.
- Cartes mensuals.
- Taulell d'anuncis i web.
- Gestió dels suggeriments i les reclamacions.
- Registre i anàlisi de visites.



- Enviament d'enquestes de satisfacció.
- Dinars familiars. *Novetat 2023.*

Aquest any 2023 es recuperen els "Dinars familiars" on es dona la possibilitat als familiars i/o amics/gues dels residents de dinar junts a la sala de centre de dia els caps de setmana i/o dies festius.

### **3.6. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES**

Aquest any 2023 s'han creat dues comissions de participació per tal d'empoderar als usuaris/àries i fer-los participants de les decisions que es prenen al centre respecte a la cuina i a les activitats ordinàries i extraordinàries. En totes dues comissions participen usuaris/àries amb absència de deteriorament cognitiu i/o amb deteriorament cognitiu molt o lleu.

1. **Comissió de cuina - *Novetat 2023.*** Es realitzen reunions trimestrals on participen els usuaris/àries, la persona responsable de la cuina, la direcció/coordiació del centre i altres professionals tècnics. En aquestes reunions es valora el funcionament del servei de cuina i es realitzen propostes sobre plats que es podrien incorporar al menú o sobre aquells que es podrien retirar, entre altres punts.
2. **Comissió d'activitats - *Novetat 2023.*** Es realitza una reunió durant l'últim trimestre de l'any entre tècnics i usuaris/àries per tal de programar les activitats del proper "Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva". Els usuaris/àries fan propostes d'aquelles activitats ordinàries i/o extraordinàries que voldrien realitzar.

### **3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES**

Les activitats extraordinàries realitzades durant l'any 2023 han estat 50, un 33% més respecte a l'any anterior.

Les activitats realitzades són les següents:

- Visita dels Reis Mags d'Orient gràcies a la col·laboració de l'Associació de Veïns de Balàfia
- Taller de cuina: Fem coques de poma! - *Novetat 2023*
- Activitat d'estimulació cognitiva amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Festa de Carnestoltes amb una xocolatada i l'actuació de la Coral de Shalom
- Commemoració del Dia de la Dona
- Xerrada envers jocs i cançons dels anys 50 a càrrec del Sr. Pere Esteve - *Novetat 2023*
- Activitat de papiroflèxia amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Plantada de flors amb usuaris/àries del Servei de Rehabilitació Comunitària de Lleida

- Taller de cuina: Fem Mones de Pasqua amb la col·laboració usuaris/àries del Servei de Rehabilitació Comunitària de Lleida
- Commemoració del Dia Mundial de l'Activitat Física amb usuaris/àries de l'Associació Píbody per l'Esport Inclusiu - *Novetat 2023*
- Celebrem Sant Jordi amb una actuació de la Coral "Veus de Ponent" - *Novetat 2023*
- Celebrem Sant Jordi amb una exposició de manualitats
- Celebrem Sant Jordi amb els infants de la ludoteca de Balàfia - *Novetat 2023*
- Certamen literari amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Vermut de Festa Major!
- Vermut de Festa Major amb el Servei de Rehabilitació Comunitària!
- Taller de jocs d'estimulació a càrrec d'alumnat de l'INS Ronda - *Novetat 2023*
- Taller d'estimulació física amb la col·laboració de l'Escola Països Catalans
- Taller de mandales a càrrec dels familiars d'una usuària de centre de dia - *Novetat 2023*
- "1r Aplequet del Caragol" de la Residència i Centre de dia Lleida - Balàfia amb la col·laboració del grup de batucada de l'escola Estel de Balaguer i la visita de "Lo Caragol" gràcies a la col·laboració de la FECOLL - *Novetat 2023*
- Sortida a la ludoteca de Balàfia - *Novetat 2023*
- Taller de ioga adaptat gràcies a l'Escola de Formació del gimnàs Royal - *Novetat 2023*
- Vermut a l'exterior del centre!
- Celebrem Sant Joan amb la col·laboració del grup sardanista "Dansaires del Pi"
- Fem jocs d'aigua!
- Recital de poesia amb l'Associació Down Lleida
- "Cinema en família" - Projectió de la pel·lícula "Alcarràs" - *Novetat 2023*
- Sortida a l'exposició " Dones de Lleida als carrers de Lleida" al Centre Cívic del barri i Vermut per la Festa Major de Balàfia - *Novetat 2023*
- Macrobingo!
- Taller de cuina: fem brotxetes de fruita amb xocolata
- Commemoració del Dia Mundial de la Fisioteràpia amb una caminada pel barri
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer
- Juguem a jocs tradicionals amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Participem en la cercavila de gegants organitzada per la Residència Balàfia II

- Celebrem el Dia Internacional de la Gent Gran amb la commemoració de les persones centenàries i l'actuació de "Duo Passion" - *Novetat 2023*
- Sortida al Caixaforum per realitzar el taller "Escucha nuestra música!" - *Novetat 2023*
- Concurs de bitlles amb entrega de copa! - *Novetat 2023*
- Visitem l'Escola Països Catalans per celebrar la Castanyada
- Taller de cuina: Fem panellets!
- Celebrem la Castanyada al centre amb menjar típic, balls i la visita de les castanyeres!
- Torneig de dòmino amb entrega de copa! - *Novetat 2023*
- Sortida amb usuaris/àries i familiars al Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí - *Novetat 2023*
- Taller d'estimulació cognitiva - Fem maquetes amb l'Associació Playchic i els infants de la Fundació Verge Blanca - *Novetat 2023*
- Activitat de conta contes al centre amb la col·laboració dels infants de la Fundació Verge Blanca - *Novetat 2023*
- Setmana de col·laboració amb "La Marató"
- Activitat de contacontes a la ludoteca de Balàfia - *Novetat 2023*
- Cagatió amb els infants de la Fundació Verge Blanca
- Cantada de Nadales per part d'alumnat de l'Escola Països Catalans
- Actuació de veu i teclat per part de la cantant Núria Sales - *Novetat 2023*
- Cantada de Nadales per part d'usuaris/àries de l'Associació Down Lleida

#### 4.FORMACIÓ

---

Durant l'any 2023 es van realitzar un total de 9 accions formatives, 7 més que l'any anterior:

<u>CURS</u>	<u>HORES</u>	<u>DESTINATARIS</u>
Pla d'autoprotecció i emergències	3	100% personal
Trastorns múscul esquelètics i ergonomia postural	1,5	Auxiliars de geriatría
Abordatge dels símptomes psicològics i conductuals de les demències per a professionals	2	100% personal
Cuidatges davant la incontinència i en la higiene personal	1	Auxiliars de geriatría
Actualització en l'aplicatiu Aegerus	1	100% personal
Cura de nafres i lesions	2	Infermeria i auxiliars de geriatría
Maneig de la incontinència urinària en els centres residencials per a gent gran	1	Infermeria i auxiliars de geriatría
Valoració del peu diabètic i valoracions	1	Infermeria
Higiene bucodental	1	Auxiliars de geriatría

Durant l'any també s'han acollit alumnes en pràctiques de diversos àmbits: tècnics d'auxiliars d'infermeria, infermeria, psicologia, fisioteràpia, treball social i educació social.

## 5. RESPONSABILITAT SOCIAL I CORPORATIVA

---

### 5.1. COL·LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL.

Des de la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia col·laborem amb diferents entitats educatives i socials de la ciutat per tal de fomentar la integració i ajuda dels col·lectius més vulnerables.

Durant l'any 2023 s'ha donat continuïtat a la col·laboració amb les següents entitats:

1. Associació de Veïns de Balàfia
2. Associació Down Lleida
3. Fundació de La Marató TV3 – *Recaptació de 353 euros*
4. SRC. Servei de Rehabilitació Comunitària
5. Banc d'aliments
6. CEIP Països Catalans
7. Institut Gili i Gaia
8. AFALL – *Recollida i donació de 104'60 euros*

Cal destacar que l'any 2023 s'ha iniciat la col·laboració amb 9 noves entitats:

1. Institut La Mitjana
2. Institut Ronda
3. Ludoteca de Balàfia
4. Fundació Verge Blanca
5. El Palet – *Recollida d'aliments i visita a les seves instal·lacions*
6. Associació Píbody
7. Escola Formació Royal
8. Fecoll
9. Escola Estel Balaguer
10. Federació de Asociaciones Ucraïanes de Espanya – *Donació d'elements tècnics(caminadors, cadires de rodes, bastons...)*
11. Salut Mental Ponent – *Recollida i donació de 105 euros*

## **5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.**

Des del centre es segueixen diverses mesures en la gestió de residus per tal d'assegurar un procediment adequat en la classificació dels materials residuals per l'impacte que suposen en el medi ambient.

A més a més, la responsable higiènica sanitària del centre ha participat en una sessió informativa organitzada per GSS per tal d'assessorar a la resta de treballador/es del centre. S'ha incorporat un nou contenidor per a la gestió dels residus biosanitaris i durant l'any 2024 està previst realitzar una formació dirigida a tot el personal del centre.

## **6. COMPRES**

---

Durant el 2023 es van realitzar diverses compres destinades a millorar l'estada al centre i el servei prestat als usuaris/àries i afavorir les condicions dels treballadors/es. Les inversions realitzades són les següents:

- 18 llits ultrabaixos
- Altaveu inalàmbric.
- Aparca patinets.
- 3 arnés de grua.
- 3 bancs de jardí.
- 10 protectors de baranes.
- Reposició bomba d'aigua.
- Carro calent + reixes
- 3 carros roba bruta
- 1 dermatoscop
- 1 filament i 1 diapassó
- 1 impressora/fotocopiadora a color
- 15 safates individuals
- Tela per 90 sacs per roba bruta
- 1 batedora elèctrica

Pel que fa a la prestació de serveis destacar que durant l'any 2023 s'han pintat diversos espais de la planta baixa del centre.

A més a més, per part del Departament de Drets Socials ens han fet arribar 30 llits ultrabaixos finançats pel Fons Next Generation de la Unió Europea.

## **7. ALTRES TEMES D'INTERÈS**

---

### **7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES.**

Durant el 2023 la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia ha estat sotmesa a inspeccions tècniques en les següents matèries:

- ✓ Gestió de residus – Departament de Salut Pública
- ✓ Funcionament i estat general del centre – Departament de Drets Socials
- ✓ Funcionament i gestió de la cuina – Departament de Salut Pública
- ✓ Ús segur i adequat de les contencions – Fiscalia de Lleida

### **7.2. COMUNICACIONS I PREMSA.**

Durant l'any 2023, un total de 12 de les activitats extraordinàries organitzades per la Residència i Centre de dia per a gent gran Lleida – Balàfia han estat publicades tant a les diferents xarxes de difusió de Gestió de Serveis Sanitaris com a la premsa local.