



“ Posem a la persona  
al centre d’atenció ”



“ La història de  
vida és  
l’essència de la  
singularitat ”

Per qualsevol dubte  
o aclariment podeu  
contactar



973 24 41 72

o bé per l’apliactiu Tellyfy als canals de:

- Contacte amb recepció
- Contacte amb l’equip sanitari

# Programa Deslliga’m

Basat en el model d’Atenció  
Centrada en la Persona



Residència i Centre de dia per  
a la Gent gran Lleida – Balàfia





## En què ens basem?

L'atenció centrada a la personal (ACP) és un model de cura que pretén involucrar a l'usuari de forma directa en les seves cures tot respectant les preferències o desitjos.

Busca garantir, dins el possible, una vida digna i de qualitat i es considera l'ús de contencions com una violació del dret de les persones a ser elles mateixes i a prendre les seves decisions.

Els professionals de la salut tenim com a objectiu promocionar l'autonomia de la persona, apoderant-la perquè pugui seguir tenint el control del seu entorn, de la seva cura en la vida quotidiana i pugui seguir desenvolupant les seves capacitats i fortaleeses.

A través del Programa Deslliga'm volem garantir el seu benestar, els seus drets, la seva dignitat, tot respectant les seves preferències i els seus desitjos.

Donem suport al seu projecte de vida, facilitant l'autodeterminació com un ser únic.

## Qui hi participa?

- L'usuari/ària o familiar referent (en cas de deteriorament cognitiu moderat/greu).
- La col·laboració de tots els professionals és important, independentment de la seva funció

## Quins són els objectius?

- No fer ús de contencions, físiques ni químiques, dins del centre
- Respectar les decisions del propi resident i el seu pla de vida
- Enfortir els vincles resident-centre-família
- Establir els plans de cures personalitzats segons els gustos i preferències de cada resident
- Detectar punts de millora en els serveis o atencions dirigides a cada usuari/ària
- Potenciar l'atenció individualitzada
- Fomentar la participació del familiar o resident en la presa de decisions
- Millorar el traspass d'informació

## Com ho fem?



- A través de les entrevistes individuals, tant abans de l'ingrés com quan ja son al centre.
- Valorem de forma continuada a cada resident com a únic, amb necessitats, gustos i decisions úniques.
- En la presa de decisions ens regim pels principis de beneficència i no-maleficència.
- Respectem les decisions de la persona.
- Revisem de forma periòdica i de forma multidisciplinària les necessitats de cadascú en cada moment de la seva vida.
- Realitzem el PIAI de forma anual amb la participació del propi resident o, en defecte, el seu familiar de referència. Entre professionals ho fem, també, de forma semestral.
- A través del treball en equip