

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ – RESIDÈNCIA LLEIDA - BALÀFIA
FAMILIARS DELS USUARIS/ÀRIES DE CENTRE DE DIA
ANY 2024

Benvolgut/da,

La millora contínua en l'assistència és un compromís i objectiu principal de la Residència i Centre dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia.

La satisfacció dels usuaris/àries i les seves famílies és un element clau que ens permet analitzar la qualitat del servei i per tant, constitueix una font d'informació per detectar punts febles i determinar objectius de millora, tant en els aspectes estructurals com en els processos d'atenció.

Per tal de poder aconseguir-ho és imprescindible que ens ajudeu a conèixer la vostra opinió. És per aquest motiu que us demanem respondre l'enquesta que trobareu a continuació.

Si us plau, abans de contestar les preguntes que trobarà seguidament, **indiqui els següents aspectes:**

- **Relació familiar (nebot, néta, fill...):**
- **Antiguitat al centre (marqui anys i mesos):**

Si us plau, **encercli el número de la seva resposta:**

1. Com valora les instal·lacions per atendre als/a les usuaris/àries (banys assistits, baranes, rampes...)?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

2. Com valora les àrees comuns (pati, sala polivalent, sala de manualitats...)?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

3. Com valora l'horari de visites dels i de les familiars i amics/gues?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

4. Com valora el servei d'atenció i la rapidesa quan vol contactar telefònicament amb els professionals?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

5. Com valora la informació que li donen els professionals sobre l'usuari/ària?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

6. Com valora la plataforma de comunicació Tellfy?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

7. Com valora el servei de cuina?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

8. Com valora la celebració de la Comissió de restauració en la que poden participar usuaris/àries i familiars o persones de referència?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

9. Com valora el servei de manteniment?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

10. Com valora el servei de neteja?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

11. Com valora el servei de podologia?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

12. Com valora el servei de perruqueria?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

13. Com valora la cura que es té amb la higiene i amb l'aspecte personal del/de la usuari/ària?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

14. Com valora el tracte que donen els i les auxiliars de geriatria als usuaris/àries?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

15. Com valora el tracte que donen la resta de professionals (fisioterapeutes, infermeres, psicòlegs...)?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

16. Com valora l'oferta d'activitats ordinàries?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

17. Com valora l'oferta d'activitats extraordinàries del centre?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

18. Com valora la celebració de la Comissió d'activitats en la que poden participar usuaris/àries i familiars o persones de referència?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

19. Com valora el servei d'educació social?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

20. Com valora el servei de psicologia?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

21. Com valora el servei de fisioteràpia?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

22. Com valora el servei d'infermeria?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

23. Com valora el servei de treball social?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

24. Què li sembla la comunicació amb l'equip tècnic?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

25. Com valora la coordinació assistencial del centre?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

26. Com valora la direcció del centre?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

27. Com valora la implantació del Programa Deslliga'm, basat en un model d'atenció centrat en la persona i lliure de contencions?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

28. Com valora el servei global de la Residència per a Gent Gran Lleida – Balàfia?

1. Molt deficient 2. Deficient 3. Regular 4. Bé 5. Excel·lent

Li recordem que aquesta enquesta és anònima i que cal dipositar-la a la bústia ubicada a l'entrada de la Residència (al costat de l'ascensor) **abans del 28 de febrer.**

Gràcies pel seu temps i la seva col·laboració.

Lleida, 15 de gener de 2024