

MEMORIA 2023

RESIDENCIA I CENTRE DE DIA PER A GENT GRAN BALAFIA II

ÍNDEX

	Pàgina
1. Introducció	3
2. Perfil de l'usuari 2023: activitat i dependència	4
2.1. Activitat facturada	
2.2. Perfil de l'usuari/ària	
3. Activitats i Programes d'Atenció Específica	13
3.1. Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva	
3.2. Programa Específic d'Atenció a les Demències	
3.3. Programa Apropa't	
3.4. Programa Acompanya'm	
3.5. Programa de prevenció de caigudes	
4. Enquesta de satisfacció	16
4.1. Enquesta d'usuaris/àries i familiars	
4.2. Enquesta de cuina	
5. Formació	16
5.1. Pla de formació 2023	
5.2. Participació en projectes i congressos	
5.3. Prevenció de riscos laborals	
5.4. Formació d'alumnes en pràctiques	
6. Accions en l'àmbit econòmic	17
6.1. Quadre de comandament del centre	
6.2. Seguiment estricte dels proveïdors	
6.3. Inversions 2023	
7. Responsabilitat Social Corporativa	18
7.1. Col·laboració amb institucions i entitats socials	
7.2. Impacte i accions de sostenibilitat mediambiental	

1. INTRODUCCIÓ

La Residència i Centre de dia per a Gent Gran Balàfia 2, gestionada des d'1 de març de 2017 per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS), disposa oficialment de 60 places de residència assistida i 40 places de centre de dia.

Durant l'any 2023 i després de dos anys de pandèmia el centre ha reprès la seva activitat habitual i la seva capacitat ha pogut ser del 100%. Durant l'any hem tingut algun brot per COVID 19 però no han impedit mantenir una rutina de treball com la que es tenia prèvia a la pandèmia (sempre tenint en compte les mesures d'aïllament i sectorització, així com l'ús de mascareta)

L'objectiu principal del centre és assolir el major benestar i la major qualitat de vida dels nostres usuaris/àries mitjançant una atenció integral i multidisciplinària.

El nostre centre pretén ser un centre de referència junt amb la Residència per a Gent Gran Lleida – Balàfia. Ambdós centres estem compromesos amb els nostres usuaris/àries, amb la societat, la docència i la qualitat de servei, potenciant la millora contínua, l'excel·lència i la humanitat dels nostres professionals en l'atenció a les necessitats dels usuaris/àries.

Seguidament, es presenten els aspectes més rellevants de l'activitat global de l'any 2023.

2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA 2023: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA

2.1. Activitat facturada

- **Residència**

L'ocupació de la Residència de l'any 2023 ha estat de 98%.

	Estades facturades 2.022		Estades facturades 2.023
Total	21.359	Total	21.504

- **Centre de dia**

L'ocupació del Centre de dia durant aquest període ha estat de 80%

	Estades facturades 2.022		Estades facturades 2.023
Total	10.988	Total	9.936

Així que el centre de dia, l'any 2023, ha tingut 21 ingressos nous .Pel que fa a les baixes de centre de dia, n'hi ha hagut 22.

Per últim, la residència ha tingut 26 ingressos nous i 26 baixes, totes elles han sigut èxits.

2.2. Perfil de l'usuari/ària

En les següents graelles observem quin ha estat durant l'any 2023 el perfil d'usuaris/àries i residents del centre.

- **Edat i gènere - Residència**

	2022	Número usuaris/àries	2023	Número usuaris/àries
Sexe dona	70 %	49	64%	40.5
Residents > 80 anys	80%	56	57.5%	46
Mitjana d'edat	85		85	

- **Edat i gènere – Centre de dia**

	2022	Número usuaris/àrie s	2023	Número usuaris/àries
Sexe dona	76.14%	67	74%	45
Residents > 80 anys	79.07%	68	57%	35
Mitjana d'edat	82		82	

Pel que fa a la mitjana d'edat del centre de dia ha sigut de 82 i residència ha sigut de 85 anys, la graella ens mostra com l'edat s'ha mantingut en comparació al 2022.

Pel que fa a la quantitat de residents amb més de 80 anys es mostra com, amb el 57% d'usuaris/àries i residents, superen aquesta edat.

Pel que fa al nombre de residents dones s'observa com han disminuït, actualment tenim el 64%. Si s'observa la graella de centre de dia veiem que la majoria son dones, amb un 74%.

A continuació, es detalla els graus de dependència de l'any 2023, comparant-ho amb l'any 2022

- **Dependència – Residència**

2022			2023		
Pendent resolució	0	0%	Pendent resolució	0	0%
Sense dependència	0	0%	Sense dependència	0	0%
Grau I	0	0%	Grau I	0	0%
Grau II	31	42%	Grau II	38	47.5%
Grau III	39	56%	Grau III	42	52.5%
Total	70	100%	Total	58.09	100%

Del total d'ingressos a l'any 2023, 26 nous residents.

Es continua tenint una diferència entre persones amb grau III, 52.6% de residents tenen el grau III de dependència, i sumat al grau II, podem afirmar que 100% dels residents tenen una dependència moderada-greu.

- Dependència – Centre de dia**

2022			2023		
Pendent resolució	0	0%	Pendent sol·licitud	0	0%
Sense dependència	0	0%	Sense dependència	0	0%
Grau I	10	14%	Grau I	22	36%
Grau II	34	48%	Grau II	32	53%
Grau III	27	18%	Grau III	7	11%
Total	71	100%	Total	61	100%

Al 2023 hi ha hagut un total de 61 usuaris/àries al centre de dia, la majoria d'aquests continuen tenint un grau II de dependència, sumat als 7 usuaris de grau III, el 69% dels usuaris presenten una dependència moderada.

Per altra, segons l'índex de Barthel, que valora la capacitat d'executar de manera autònoma les activitats bàsiques de la vida diària, el nivell de dependència dels nostres usuaris/àries a 31 de desembre de 2023 és la següent:

- Dependència segons Índex de Barthel – Residència**

2022			A 31/12/2023		
Nivell Dependència	Usuaris (57)	Percentatge	Nivell Dependència	Usuaris (60)	Percentatge
Independent	1	1,75%	Independent	0	0%
<i>Lleu</i>	22	38,60%	<i>Lleu</i>	22	38,60%
Moderada	7	12,28%%	Moderada	11	19.30%
Greu	8	14,04%	Greu	8	14,04%
Total	18	31,58%	Total	19	33,33%

Observant el còmput general dels nivells de dependència física segons l'índex de Barthel, trobem el percentatge més alt al 2022 en els usuaris/àries amb una dependència lleu. L'any 2023, observem en els usuaris/àries un manteniment en la dependència, no hi ha hagut canvis significatius durant el 2023, sent el nivell dependència lleu el més alt.

- **Dependència segons Índex de Barthel – Centre de dia**

2022			A 31/12/2023		
Nivell Dependència	Usuaris (40)	Percentatge	Nivell Dependència	Usuaris (37)	Percentatge
Independents	10	25%	Independents	4	11%
<i>Lleu</i>	<i>24</i>	<i>60%</i>	<i>Lleu</i>	<i>33</i>	<i>89%</i>
Moderada	5	12,5%	Moderada	0	0 %
Greu	0	0 %	Greu	0	0 %
Total	1	2,5%	Total	0	0 %

Observant el còmput general dels nivells de dependència física segons l'índex de Barthel, el percentatge més alt al 2022 el trobem en els usuaris/àries amb una lleu. L'any 2023 hi ha un augment de la dependència lleu sent aquest el nivell majoritari. Respecte l'any anterior s'observa un augment en l'autonomia dels residents.

- **Deteriorament cognitiu – Residència**

Segons l'Escala de Deteriorament de Reisberg (GDS) la situació dels usuaris/àries del centre de 2023 és la següent:

		31/12/2022		31/12/2023	
GDS 1	Absència de deteriorament cognitiu	3	4.91%	2	3.23%
GDS 2	Deteriorament cognitiu molt lleu	3	4.91%	6	9.68%
GDS 3	Deteriorament cognitiu lleu	4	6.56%	12	19.35%
GDS 4	Deteriorament cognitiu moderat	15	24.59%	10	16.13%
GDS 5	Deteriorament cognitiu moderat-greu	6	9.85%	13	20.97%
GDS 6	Deteriorament cognitiu greu	15	24.59%	8	12.90%
GDS 7	Deteriorament cognitiu molt greu	15	24.59%	11	17.74%

Segons l'Escala de Deteriorament global GDS de l'any 2023, s'observa que un 3.23% no presenta cap deteriorament cognitiu. Un 29.03% presenta un deteriorament cognitiu molt lleu

o lleu (GDS 2 – 3). Un 37.1% presenta un deteriorament cognitiu moderat-greu (GDS 4 – 5) i el 30.64% un deteriorament cognitiu greu-molt greu (GDS 6 – 7).

En comparació a l'any 2022, s'observa una certa millora en els resultats de deteriorament cognitiu greu-molt greu. Com també, en els resultats obtinguts dins dels parametres de deteriorament cognitiu moderat-greu. Ara bé, hi ha un augment significatiu en les puntuacions de deteriorament cognitiu molt lleu-lleu. En absència de deteriorament cognitiu es manté una puntuació similar.

- **Deteriorament cognitiu – Centre de dia**

Segons l'Escala de Deteriorament de Reisberg (GDS) la situació dels usuaris/àries de 2023 és la següent:

		31/12/2022		31/12/2023	
GDS 1	Absència de deteriorament cognitiu	14	31.11%	9	21.43%
GDS 2	Deteriorament cognitiu molt lleu	6	13.33%	6	14.29%
GDS 3	Deteriorament cognitiu lleu	8	17.78%	11	26.19%
GDS 4	Deteriorament cognitiu moderat	11	24.44%	7	16.67%
GDS 5	Deteriorament cognitiu moderat-greu	1	2.22%	5	11.90%
GDS 6	Deteriorament cognitiu greu	3	6.68%	4	9.52%
GDS 7	Deteriorament cognitiu molt greu	2	4.44%	0	0%

Segons l'Escala de Deteriorament global GDS, s'observa que un 21.43% no presenta cap deteriorament cognitiu (GDS 1). Un 40.48% presenta un deteriorament cognitiu molt lleu o lleu (GDS 2 – 3). Un 42.86% presenta un deteriorament cognitiu moderat-greu (GDS 4 – 5) i el 9.52% un deteriorament cognitiu greu-molt greu (GDS 6 – 7).

En comparació a l'any 2022, hi ha una disminució de puntuació en deteriorament cognitiu molt greu, passant de dos casos a cap. En deteriorament cognitiu greu es manté de manera similar (3 casos a 2022 i 4 a 2023). En deteriorament cognitiu moderat-greu, la totalitat de casos (12 persones) es manté en tots dos anys, només variant en el grau de deteriorament. Ara bé, hi ha una diferència de resultats en absència de deteriorament cognitiu (GDS 1), una disminució de casos en 2023 en comparació a l'anterior any. Predomina el número de casos

en deteriorament cognitiu lleu (GDS 3) dins del total. Es manté el número de casos en deteriorament cognitiu molt lleu (6 persones).

- **Risc de caiguda – Residència**

Els professionals de fisioteràpia realitzen una valoració periòdica de la marxa i l'equilibri mitjançant l'escala Tinetti, permetent avaluar el risc de caiguda.

	31/12/2022		31/12/2023	
	Usuaris/àries	%	Usuaris/àries	%
Sense risc	1	1,75	3	1,98
Risc lleu	14	24,56	6	8,36
Risc moderat	7	12,28	17	42,66
Risc alt	28	49,12	16	34,26
No avaluable	7	12,28	14	12,13

Com s'observa a la taula, el percentatge d'usuaris amb risc lleu, moderat i alt de caiguda s'han equilibrat respecte l'any anterior. El canvi a destacar és el equilibri de residents amb risc moderat i alt, ja sigui per l'activitat funcional o per la normalitat i augment de l'activitat física del residents en vers l'any 2022.

- **Risc de caiguda – Centre de dia**

Els professionals de fisioteràpia realitzen una valoració periòdica de la marxa i l'equilibri mitjançant l'escala Tinetti, permetent avaluar el risc de caiguda. Observem que la majoria son sedentaris a casa seva, i el model d'ingrés en els centre de dia.

	31/12/2022		31/12/2023	
	Usuaris/àries	%	Usuaris/àries	%
Sense risc	9	22,5	6	10,77
Risc lleu	19	47,5	16	46,26
Risc moderat	13	32,5	10	32,10
Risc alt	4	10	6	10,77
No avaluable	0	0	0	0

- **Caigudes – Residència**

Durant aquest exercici, després de valorar i conèixer als usuaris del centre, l'equip de fisioteràpia adapta i dona continuïtat el "Programa de prevenció de caigudes" amb l'objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i prevenció de les mateixes.

Les intervencions que es plantegen en el programa pretenen donar la millor resposta a les necessitats dels usuaris/àries del centre, fomentant al màxim la seva seguretat i potenciant la seva autonomia i benestar.

L'evolució de les caigudes durant aquest any és la següent:

2022	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
	Nº de caigudes	15	16	12	6	10	13	19	10	8	6	8	7	130
2023	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
	Nº de caigudes	6	9	16	3	2	8	9	5	11	15	14	12	110

Com s'observa en la taula, el número total de caigudes de l'any 2023 és de 110, un nombre total que disminueix en 20 la xifra del 2022.

Cal destacar l'augment de caigudes del tercer trimestre de l'any, on hi va haver uns casos complicats de residents amb caigudes de repetició, que es van reduir en trobar la solució per ells.

Durant els mesos d'estiu es veu una disminució en el nombre de caigudes; segurament a causa de l'absència de rotació de l'equip de planta i això va fer disminuir les caigudes.

- **Ajudes tècniques**

El 38 % dels usuaris/àries utilitzen cadira de rodes, un 25% caminador, un 9% bastó i un 0% utilitzen croses. Destacar que hi ha usuaris/àries que poden utilitzar tan cadira de rodes com caminador pels diferents desplaçaments (llargs o curts). També cal comentar que el 41% de residents no utilitzen cap ajuda per desplaçar-se.

Com a mesures de prevenció per evitar l'aparició de lesions per pressió el 12,28% disposa de matalàs antiescares i el 42,1% protectors de barana. La majoria de residents que usen cadira de rodes fan ús de coixí antiescares.

- **Caigudes – Centre de dia**

L'evolució de les caigudes durant aquest any és la següent:

2022	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
		Nº de caigudes	5	2	2	2	1	3	1	1	1	0	0	2
2023	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
		Nº de caigudes	2	5	1	3	2	2	2	1	1	4	1	1

L'any 2023 es veu un increment de les caigudes, respecte l'any anterior, que pot ser degut a la mobilitat dels usuaris per tot el recinte, tot i que tenim més millora física i més estabilitat dels usuaris

- **Ajudes tècniques**

Els usuaris/àries de centre de dia utilitzen el 0% cadira de rodes, el 37,5% caminador, un 15% bastó. Cal destacar que hi ha usuaris/àries que poden utilitzar tant caminador com bastó pels diferents desplaçaments (llargs o curts). També cal comentar que el 57,5% d'usuaris no utilitzen cap ajuda per desplaçar-se.

- **Contencions físiques**

A continuació es valora la situació actual del nombre de contencions físiques:

	2022	2023
Cinturons Perineals (posturals)	2	1
Cinturons Abdominals (dia)	0	0
Cinturons de llit	0	0

Des de la residència es realitza un seguiment mensual per revalorar l'ús de subjeccions a través del programa Acompanya'm, implantat l'any 2012 a la Residència per a Gent Gran Lleida – Balàfia. Abans de fer ús del cinturó perineal en les dues usuàries que en porten actualment, s'ha aplicat totes les mesures alternatives treballant conjuntament amb les gerocultores de la planta i amb les famílies.

Al centre de dia durant l'any 2023 no hi hagut cap usuari amb contenció.

Cal destacar el fet que a inicis de 2023 es va fer una revisió exhaustiva dels residents que portaven 4 baranes per dormir, per tant ara hi ha un control mensual de la necessitat d'aquest tipus de contenció. A desembre de 2023 hi havia 2 residents utilitzant 4 baranes.

- **Nafres per pressió i lesions**

Durant l'any 2023 es van originar 2 nafres per pressió noves a banda de les ja iniciades a finals 2022. A 31/12/22 hi ha 4 lesions. El 100% són constantment revisades i s'han resolt durant el primer més del 2024. La majoria d'aquestes nafres eren de grau I i II, només essent una nafra de grau IV en un resident molt fràgil i diverses patologies de base.

- **Incontinència**

El nombre d'usuaris/àries de residència amb incontinència vesical és de 34, és a dir, el 66,6% del total de residents del centre. Els 26 restants són continents o presenten incontinència ocasional.

Durant l'any 2023 vam tenir 2 residents que eren portadors de sondatge vesical.

El nombre d'usuaris/àries de residència amb incontinència anal és de 15, és a dir, el 25% del total de residents del centre. Els 45 restants són continents.

Respecte a l'any 2022 la xifra d'incontinents a es manté.

- **Consultes externes i estades hospitalàries – Residència**

El nombre de consultes externes programades l'any 2023 ha estat de 62, un 96% mes que l'any anterior. Majoritàriament, són visites de control a especialistes (Psiquiatria, Neuròleg, Dermatòleg, etc.) i proves diagnòstiques que requereixen la valoració de l'especialista.

Hi ha hagut un total de 40 derivacions a urgències, 20 derivacions més que l'any 2022; per revisions radiològiques després d'una caiguda, reaguditzacions de les patologies de base i/o diagnòstic de noves patologies.

3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA

3.1. Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva 2023

A l'inici d'any s'elabora el Programa d'Activitats del centre donant continuïtat a algunes activitats, i altres de noves, degut a l'adaptació d'aquestes a un entorn i un perfil d'usuari/ària canviant.

Es mantenen les activitats lúdiques i d'estimulació cognitiva/funcional, però aquestes es realitzen únicament amb els i les residents d'una mateixa planta. D'aquesta manera, no s'agrupen persones amb el mateix perfil cognitiu i físic, com fins aleshores perquè es prioritzen les mesures de prevenció i protecció. Aquest fet dificulta en algunes plantes la realització d'esmentades activitats de forma grupal degut a la heterogeneïtat de residents en una mateixa planta, llavors aquestes adopten un caire més individual adaptat a les necessitats de cada persona.

Per altra banda, es tracta de continuar celebrant les festivitats més rellevants com Sant Joan, Castanyada, Nadal i Cap d'any, entre altres, organitzant activitats extraordinàries a cada planta i seguint totes les recomanacions.

3.2. Programa Específic d'Atenció a les Demències

En l'obertura es posa en funcionament el propi "Programa Específic d'Atenció a les Demències", un programa que es basa en l'atenció centrada en la persona i que pretén treballar i estimular les àrees físiques i cognitives dels usuaris/àries diagnosticats de demència per tal de mantenir les capacitats preservades i allargar la seva autonomia.

Les diferents línies d'intervenció que s'imparteixen són les següents:

- Orientació a la realitat: persona, temps i espai.
- Activitats de reminiscència i psicoestimulació.

- Acompanyament i suport emocional.
- Prevenció i intervenció de trastorns de l'estat d'ànim.
- Prevenció i intervenció de trastorns de conducta.
- Atenció i seguiment familiar.

3.3. Programa "Apropa't"

Aquest programa es basa en l'intercanvi intergeneracional entre els nostres residents i els alumnes de les escoles i llars d'infants amb les que col·laborem des de fa més de 8 anys. Aquest any s'han reprès les trobades presencials conjuntes, sempre tenint en compte les mesures de seguretat (ús de mascareta si la situació ho requereix).

3.4. Programa Acompanya'm

Es manté l'aplicació del Programa Acompanya'm, que va ser elaborat pels professionals per tal de garantir els drets dels usuaris/àries i proporcionar-los una millor qualitat de vida amb l'ús adequat de les subjeccions.

3.5. Programa de prevenció de caigudes

Juntament amb el Programa Acompanya'm, el centre dona continuïtat a aquest programa amb el principal objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i la prevenció de les mateixes. D'acord amb aquest objectiu, es realitzen intervencions tant en l'àmbit de la salut com rehabilitadores, psicosocials i/o ambientals.

3.6. Programa de promoció de la participació de les famílies

- 1. Cartes mensuals.** Mensualment, s'envia una carta a totes les famílies i referents explicant les novetats i activitats que es realitzen al centre.
- 2. Gestió dels suggeriments i les reclamacions.** El centre posa a disposició de familiars, amics i usuaris/àries fulls de reclamacions i suggeriments oficials que

poden entregar directament a l'administració o dipositar a la bústia que trobaran a l'entrada del centre.

- 3. Registre i anàlisi de visites.** L'aplicatiu informàtic del centre afavoreix el registre i, si s'escau, l'anàlisi de les visites que reben els usuaris/àries. Tot i que la situació ha millorat respecte a anys anteriors es continua mantenint aquest registre de visites.
- 4. Informació activitats realitzades o previstes.** Mitjançant App WhatsApp es fa partícips a les famílies de les activitats que s'han realitzat perquè puguin veure'n les imatges

4. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I DE CUINA

Cada any l'empresa que ofereix els serveis de cuina passa una enquesta de satisfacció a la direcció del centre. No tinc constància de cap enquesta realitzada als usuaris sobre el grau de satisfacció amb cuina.

Aquest punt es contempla en l'enquesta de satisfacció general del centre que es realitzarà durant el transcurs de 2024.

5. FORMACIÓ

5.1. Formació 2023

Durant l'any 2023 es van reprendre les formacions a treballadors dins la residència. Els cursos que es van dur a terme van ser:

- Trastorn musculoesquelètics i ergonomia (realitzat per l'equip de fisioterapeutes del centre)
- EMERFOC (formació a càrrec del servei de prevenció de riscos laborals de GSS sobre el protocol a seguir en cas emergència)
- TENA. Formació pràctica a les auxiliars del protocol d'absorbents
- Curs de Nafres i lesions (equip infermeria i auxiliars de geriatria)
- Reciclatge Aegerus (formació online d'actualització de programa informàtic)
- Trastorns de conducta. Formació a càrrec UTC dirigit a tot el personal del centre.

5.2. Prevenció de Riscos Laborals

Aquest any, com s'especifica en l'apartat anterior, des del servei de prevenció de riscos laborals s'ha plantejat la formació obligatòria de trastorns musculoesquelètics i EMERFOC.

5.3. Formació d'alumnes en pràctiques

Com altres anys, durant l'any 2023 el centre ha seguit aollint i formant a nous alumnes de les diferents disciplines: tècnics d'auxiliar d'infermeria i sociosanitari; i graus d'infermeria, fisioteràpia, psicologia, treball social i educació social, amb un total 4902 hores.

Com ha novetat d'aquest 2023, s'ha iniciat la modalitat de pràctiques en formació DUAL.

6. ACCIONS EN L'ÀMBIT ECÒNOMIC

6.1. Seguiment del quadre de comandament del centre

Per una millora contínua en l'atenció dels usuaris/àries i la gestió del centre s'han realitzat reunions periòdiques amb l'equip tècnic del centre per tal de valorar els diferents indicadors del quadre de comandament del centre: activitat, recursos humans, i de qualitat.

6.2. Seguiment estricte dels proveïdors

- Control i registre d'incidències dels serveis de cuina, neteja, bugaderia, podologia i perruqueria.
- Reunions periòdiques amb els responsables dels diferents serveis externs.
- Seguiment del consum sanitari i no sanitari.

6.3. Inversions

Les inversions 2023 han estat les següents:

RESIDÈNCIA II I CD			3.494,54 €
01/10/2023	CENTRALETA TELEFONICA RESIDENCIA II	1.745,44	
26/04/2023	PERGOLA AMB TOLDO PEL JARDÍ	435,00	
16/08/2023	TAULA PER JARDI 160X94	99,95	
30/06/2023	RENTADORA INDUSTRIAL 10 - 12 KG.	872,41	
30/10/2023	DOOPLER SONOTRAX BASI	211,75	
25/04/2023	BICICLETA ESTATICA	129,99	

Total 3.494,54€

7. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

7.1. Col·laboracions amb institucions i entitats socials

Hem mantingut les col·laboracions habituals que han estat:

- Fundació de La Marató TV3
- Banc d'aliments de Lleida
- Adima

7.2. Impacte i accions de sostenibilitat mediambiental

La coordinació amb l'Ajuntament de Lleida ha estat constant. Calia establir un protocol de gestió de residus que assegures un procediment adequat en la classificació dels materials residuals, tan per evitar la transmissió com per l'impacte que pot suposar en el medi ambient.