

Pla estratègic d'Atenció Primària i la Comunitat Lleida **2024 - 2026**

ÍNDEX

Introducció	Pàgina 3
Presentació de la Gerència	Pàgina 4
Missió, Visió i Valors	Pàgina 5
Línies estratègiques	Pàgina 6
Objetius estratègics	Pàgina 7-22

Introducció

El Pla Estratègic és el document central de qualsevol organització, el que marca les pautes a seguir per al conjunt d'àmbits i persones que la componen, durant el seu període de vigència.

La Regió Sanitària de Lleida ha estat històricament pionera a l'hora de planificar les seves actuacions amb visió territorial.



Presentació de la Gerència

Us presentem el nou [Pla Estratègic 2024-2026](#), que marca el començament d'un model organitzatiu renovat per a la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Lleida (GAPiC Lleida). Aquest pla actuarà com una guia essencial per a les línies de treball dels pròxims anys.

El seu desenvolupament s'ha realitzat de manera participativa, comptant amb les aportacions dels Equips d'Atenció Primària de la GAPiC Lleida, identificant tant les seves [fortaleses](#), com els punts de millora. Amb aquest pla, volem potenciar les competències dels professionals, sempre amb un [enfocament centrat en les persones](#).

En el context actual de transformació del sistema sanitari, l'Atenció Primària es reafirma com la base del sistema. Aquest pla està dissenyat per garantir una [atenció sanitària d'excel·lència](#), amb professionals [compromesos](#) i sense deixar de banda la promoció de la [docència](#) i la [recerca](#).

Tenim davant nostre el repte de portar a terme totes les accions establertes en les diverses línies, treballant en allò que més ens importa: [les persones](#).



Pilar Vaqué Castilla,
Gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat Lleida

Missió, visió i valors

MISSIÓ

Proporcionar a la **persona** i a la **comunitat** una atenció sanitària d'**excel·lència**, equitativa, accessible a tota la població al **llarg de la vida**, amb una visió holística i participativa i integrant la docència i la recerca.



VISIÓ

Ser l'organització de referència **líder** en atenció primària i comunitària situant **la persona en el centre de l'assistència** i el **professional en el centre de l'organització**.



VALORS

- Competència
- Compromís
- Participació
- Respecte
- Integritat
- Equitat
- Transparència
- Il·lusió
- Innovació
- Sostenibilitat



Línies estratègiques

1

GOVERNANÇA DEL
CANVI A L'APIC

2

TRANSFORMACIÓ DE L'APIC:
GARANTIR LA TRANSVERSALITAT
DELS PROFESSIONALS I DE LA
CIUTADANIA

3

ATENCIÓ EQUITATIVA,
ACCESSIBLE I CENTRADA
EN LA PERSONA

4

QUALITAT I SEGURETAT
DEL PACIENT

5

DESENVOLUPAMENT
PROFESSIONAL I
FORMACIÓ

6

INNOVACIÓ, RECERCA
I TRANSFORMACIÓ
DIGITAL

7

COMUNICACIÓ I
IMATGE CORPORATIVA
I DEL TERRITORI

8

RESPONSABILITAT
SOCIAL CORPORATIVA

9

EFICIÈNCIA PER LA
SOSTENIBILITAT DEL
SISTEMA

1

GOVERNANÇA DEL CANVI A L'APIC

Objectius estratègics

1.1. Fomentar la participació i la presa de decisions compartida

1. Identificar propostes i necessitats dels diferents entorns d'atenció sanitària, aprofitant la xarxa de comunitària existent.

1.2. Potenciar el lideratge i la capacitat dels equips.

1. Fomentar models de gestió descentralitzada que permetin als equips d'atenció primària adaptar-se millor a les necessitats del territori.
2. Desenvolupar programes de formació i acompanyament per als professionals en gestió del canvi, innovació i lideratge transformacional en l'atenció primària.
3. Crear una xarxa de mentors i espais d'aprenentatge col·laboratiu.

1

GOVERNANÇA DEL CANVI A L'APIC

Objectius estratègics

1.3. Promoure la innovació i la digitalització en la gestió i atenció primària.

- 1.Desplegar estratègies de telemedicina i atenció virtual.

1.4. Millorar la captació, retenció i benestar dels professionals de l'atenció primària.

- 1.Optimitzar la planificació i distribució dels recursos humans.
- 2.Potenciar el desenvolupament professional i les oportunitats de creixement.

2

TRANSFORMACIÓ DE L'APIC: GARANTIR LA TRANSVERSALITAT DELS PROFESSIONALS I DE LA CIUTADANIA

Objectius estratègics

2.1. Promoure un model d'APiC participatiu, transversal i i inclusiu, que detecti i incorpori les experiències de la comunitat.

1. Incorporar punts de millora segons l'experiència de la ciutadania.
2. Fomentar la participació activa de la ciutadania.

2.2. Fomentar la transformació integral de l'Atenció Primària i Comunitària amb un enfocament en la millora continua, la innovació i la qualitat assistencial.

1. Realitzar formació en àmbits d'atenció a la ciutadania.
2. Participar on la presa de decisions: Professionals - Ciutadania.

2.3. Garantir la coordinació i la integració entre nivells per optimitzar la continuïtat assistencial i centrar l'atenció en les necessitats de la ciutadania.

1. Revisar circuits de derivació entre Atenció Primària i Hospital.
2. Crear un sistema d'informació i seguiment dels fluxos de derivació entre nivells.

Objectius estratègics

3.1. Optimitzar la capacitat dels equips d'atenció primària, minimitzant la sobrecàrrega assistencial, simplificant la burocràcia i reduint les visites reiteratives i les proves complementàries innecessàries

1. Identificar els agents de salut en poblacions rurals capaços de liderar, gestionar i oferir solucions efectives als problemes de salut dels habitants.
2. Reorganitzar i gestionar la demanda assistencial a través dels administratius sanitaris del CAP en poblacions petites, optimitzant la programació de cites i reduint la demanda espontània als consultoris locals.
3. Fomentar la formació continuada per millorar la capacitat resolutiva i l'eficiència dels equips. (valoració i resolució de la demanda aguda).
4. Tenir definits procediments de derivació al CAP.

3.2. Promoure l'estandardització dels processos assistencials per garantir una atenció sanitària homogènia, eficient i de qualitat, independentment del lloc o el professional que la presti.

1. Definir i desplegar de protocols clínics integrats.
2. Implementar noves carteres de serveis definides per l'ICS o per la regió sanitària.
3. Avaluació i millorar contínuament.
4. Unificar la formació inicial per a nous professionals.
5. Implementar els projectes estratègics de l'ICS.
6. Implementar els projectes estratègics territorials.

Objectius estratègics

3.3. Fomentar i mantenir una atenció sanitària de proximitat que garanteixi el coneixement del pacient i el seu entorn social i familiar, afavorint una relació propera, una atenció personalitzada i una accessibilitat òptima als serveis de salut.

1. Potenciar la proximitat amb el pacient, per garantir una atenció més personalitzada, continuïtat assistencial i el treball en equip entre professionals de diferents disciplines.
2. Desenvolupar campanyes periòdiques de salut preventiva amb tallers, cribratges i informació orientats a la comunitat.

3.4. Consolidar el treball en equip entre els diferents rols professionals, assegurant l'accessibilitat dels pacients al sistema de salut i proporcionant respostes adequades a les seves necessitats.

1. Fomentar la proximitat entre els equips directius de la GAPIC i els directius dels centres de salut, per generar i consolidar aliances estratègiques de la GAPiC al territori de Lleida .
2. Desenvolupar els nous projectes Territorials.

4

QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT

Objectius estratègics

4.1.Promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals en l'estratègia de qualitat i seguretat dels pacients

- 1.Promoure la competència dels Referents de qualitat de l'EAP.
- 2.Promoure la cultura de la qualitat i la seguretat dels pacients en tots els EAP.
- 3.Promoure la implantació de l'abordatge de les segones víctimes davant d'incidents de seguretat dels pacients.

4.2. Promoure la millora contínua i avaluació.

- 1.Elaborar programes de qualitat anuals en tots els EAP.
- 2.Avalua periòdicament de l'estratègia de qualitat i seguretat dels pacients.
- 3.Millora de processos.
- 4.Acreditar els EAP.

4

QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT

Objectius estratègics

4.3. Gestionar el risc

1. Gestionar les notificacions de l'SNiSP gestionades a nivell hospitalari.
2. Reactivar la Comissió de Q de la GAPIC.
3. Promoure l'eina SNiSP com a eina d'aprenentatge.
4. Gestionar la documentació.
5. Mantenir l'ús de l'eina PROSP CAT.

4.4. Comunicar.

1. Comunicar l'estratègia i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients.

5

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ

Objectius estratègics

5.1. Identificar i retenir el talent intern

1. Identificar les experteses dels membres dels equips.
2. Impulsar el canvi en l'organització.

5.2. Potenciar el coneixement i la motivació entre membres dels equips.

1. Obtenir un registre de temes d'expertesa dels diferents membres dels equips.

5.3. Millorar la competència personal i professional de les persones.

1. Dotar als col·lectius referents de formació de la informació necessària per al desenvolupament de la seva funció i les seves tasques.
2. Mantenir l'oferta d'accions formatives no assistencials i personals al pla.
3. Informar l'oferta de cursos online disponibles i assessorament.
4. Augmentar el nombre de professionals amb titulació acreditativa de la competència formadora.

5

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ

Objectius estratègics

5.4. Adequar l'oferta formativa dintre de les línies estratègiques institucionals

1. Dissenyar el pla de formació anual en resposta a les necessitats formatives recollides i alineat amb les línies estratègiques institucionals.
2. Adequar la proposta de formació continuada finançada amb el pressupost AFEDAP en resposta a les demandes formatives manifestades.
3. Analitzar l'oferta formativa externa rebuda.

5.5. Desenvolupar el model de gestió del coneixement

1. Millorar el registre de necessitats formatives manifestades pels equips.
2. Distribuir de manera descentralitzada pel territori les accions formatives del pla.
3. Organitzar el material per a l'execució de les accions formatives del pla.
4. Contribuir en jornades i congressos al territori.

5

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ

Objectius estratègics

5.6. Millorar la informació i la comunicació.

1. Incrementar accions d'assessorament envers la formació continuada a les direccions, els referents de formació i els membres dels equips.

5.7. Millorar la qualitat i eficiència dels processos

1. Millorar el cronograma d'execució de les accions formatives del pla de formació anual.
2. Millorar la distribució del material dels cursos del pla de formació anual realitzats.
3. Millorar el procés per a les acreditacions de les accions formatives.
4. Millorar el circuit de pagament de les accions formatives internes.
5. Millorar la resolució dels tràmits de les accions formatives online.

6 INNOVACIÓ, RECERCA I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Objectius estratègics

6.1. Impulsar la innovació, la recerca i la transformació digital com a motor de millora de la coordinació entre nivells assistencials, afavorint la transversalitat i la qualitat dels serveis sanitaris.

1. Donar recursos tant a nivell d'eines com de coneixements, assistencials i legals, sobre la utilització de sistemes de suport i ajuda en la practica assistencial.
2. Crear un grup estable de professionals amb la funció de definir el desplegament de les noves tecnologies aplicades a l'activitat assistencial.

6.2. Augmentar i visibilitzar la recerca a la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Lleida.

1. Realitzar reunions amb els referents de recerca de cada ABS.
2. Realitzar la Jornada anual de recerca a la GAPIC Lleida.

Objectius estratègics

6.3. Desplegar projectes de recerca que utilitzin la Intel·ligència Artificial en el procés assistencial.

1. Desenvolupar projectes de recerca que incorporin la utilització de la IA en la tasca assistencial.

6.4. Desplegar projectes de Transformació Digital

1. Transformar la Intranet GAPIC Lleida:
 - Millorar l'experiència de l'usuari: interfície moderna, intuïtiva i accessible.
 - Optimitzar processos: unificació dels *back-ends*.
 - Usar tecnologies innovadores: desplegament via CMS Drupal.
2. Desplegar WIFI en els centres d'Atenció Primària.

7

COMUNICACIÓ I IMATGE CORPORATIVA I DEL TERRITORI

Objectius estratègics

7.1. Millorar la comunicació interna de la GAPIC Lleida per reduir la saturació informativa als professionals.

1. Definir els criteris de difusió de les informacions rebudes al correu genèric de direcció o comunicació de la GAPIC, valorant la distribució més adequada segons el seu contingut per tal d'evitar duplicitats.

7.2. Promoure la visibilitat de l'AP Lleida per transmetre una imatge positiva que reforci la confiança de la ciutadania.

1. Augmentar l'enviament de propostes per publicar a les xarxes socials corporatives.
2. Incentivar l'elaboració de NdP identificant temes d'interès mediàtic per a la ciutadania que realitzen els EAP de la GAPIC Lleida.
3. Dotar als professionals de les competències necessàries per intervenir en els mitjans de comunicació.

7.3. Reforçar una correcta imatge corporativa per tal de facilitar la identificació de la GAPIC Lleida a la ciutadania.

1. Potenciar una correcta identitat de la GAPIC Lleida segons criteris corporatius establerts.

8

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Objectius estratègics

8.1. Fomentar la cultura de Responsabilitat Social Corporativa i Medi Ambient entre els professionals de la GAPIC Lleida.

1. Apoderar la figura del referents RSCiMA en l'equip directiu i professionals de l'EAP.
2. Oferir formació específica de RSCiMA als professionals de la GAPIC Lleida.

8.2. Dirigir les inversions de la GAPIC cap a models ambientalment sostenibles que complementin les prioritats sanitàries.

1. Incorporar mesures d'adaptació dels recursos existents per tal d'alinejar la sostenibilitat dels centres.
2. Reforçar circuits de comunicació d'incidències de manteniment de les instal·lacions .

8

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Objectius estratègics

8.3. Promoure pràctiques sostenibles de reducció de residus i l'ús conscient dels materials als professionals i ciutadania.

1. Optimitzar les comandes de material als centres de la GAPIC Lleida.
2. Disminuir l'ús de paper administratiu en els processos duts a terme pels professionals de la GAPIC Lleida.

8.4. Assolir i mantenir la certificació ambiental (EMAS i ISO 14001) als centres de la GAPIC Lleida.

1. Incorporar les mesures necessàries per assolir i mantenir les acreditacions mediambientals.

9

EFICIÈNCIA PER LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA

Objectius estratègics

9.1. Fomentar una cultura organitzativa orientada a l'eficiència i la planificació.

1. Sensibilitzar els equips sobre la importància de l'eficiència econòmica en la sostenibilitat del sistema.
2. Incorporar la planificació com a eina clau per millorar l'eficiència i reduir la sobrecàrrega.

9.2. Millorar la gestió i l'assignació de recursos humans i econòmics.

1. Establir mecanismes per adaptar l'assignació pressupostària a les necessitats reals.
2. Desenvolupar estratègies per gestionar les incidències de personal de manera més eficient.

9.3. Reforçar la comunicació en les directrius organitzatives.

1. Establir un model comú i clar de directrius per a la gestió i operativa dels equips.
2. Millorar la comunicació entre nivells per agilitzar processos i reduir llistes d'espera.

Pla estratègic
d'Atenció Primària i la Comunitat Lleida
2024 - 2026